

Altaiys

Guide :

Les outils du Recrutement

*La gestion des contrats courts et de viviers
qualifiés*

Table des matières

Introduction.....	3
Vos challenges	3
Les objectifs d'une solution de gestion des contrats courts & des viviers.....	4
Capitalisez sur les talents que vous formez.....	5
Améliorez l'accueil de vos contrats courts.....	5
Bénéficiez d'évaluations systématiques pour tous les contrats courts	5
Constituez et maintenez des viviers qualifiés.....	6
Déterminez des talents et partager leur dossier complet de manière fluide.....	6
Bénéficiez d'un ROI immédiat	6
Soyez exemplaires !	7
Dispositif recrutement et SIRH	7

Introduction

Alors que plus que jamais la guerre des talents fait rage, les employeurs doivent redoubler d'efforts, de moyens et d'originalité afin d'attirer les meilleurs candidats. Les coûts de recrutement s'envolent et les dispositifs en place s'essoufflent rapidement. Néanmoins, dans ce contexte, il est intéressant de constater à quel point l'opportunité que représente le fait d'engager des profils déjà présents dans l'entreprise où ayant fait un passage conséquent sous forme de contrat court est souvent sous-exploitée. C'est pourquoi il devient essentiel de disposer d'un outil de gestion des contrats courts (Alternance, Stages, VIE, CDD) qui permet aux entreprises de capitaliser sur les ressources sur lesquelles elles ont déjà investi.

Un tel outil est une composante autonome de votre dispositif de Recrutement & Mobilité. Une solution de gestion des contrats courts supporte un processus 100% automatisé permettant de réaliser des évaluations systématiques des alternants, stagiaires, VIE ou tout type de contrat court, de construire et maintenir des viviers qualifiés parmi de nombreuses fonctionnalités. Cette approche se traduit en un Retour sur Investissement immédiat et une amélioration de votre image employeur.

Ce guide parcourt l'ensemble des fonctionnalités et bénéfices inhérents à une telle solution de gestion des contrats courts et de viviers qualifiés.

Vos challenges

Dans le contexte de la gestion des alternants, stagiaires, VIE, CDD ou tout type de contrats courts, les retours d'expérience montrent que les problématiques les prédominantes sont les suivantes :

- Les contrats courts ne bénéficient pas nécessairement d'une évaluation systématique, généralement pour cause de charge administrative ; la conséquence est que des ressources que vous avez formées n'ont pas l'opportunité d'exprimer leur retour mais vous passez à côté de l'opportunité de documenter et historiser leur expérience
- L'alimentation des viviers et leur maintenance est un facteur limitant du recrutement ; le fait de ne pas suivre et de ne pas créer un lien avec vos contrats courts est une opportunité ratée d'alimenter votre vivier de profils et éléments pertinents

- Votre image employeur se voit implicitement dégradée par le fait que les contrats courts ne se sentent pas reconnus ni impliqués dans la vie de l'entreprise
- Par manque de processus de gestion des contrats courts, les tuteurs ne se sentent pas responsabilisés par l'importance du suivi et de la mise en place d'une relation forte avec les contrats courts (Alternants, Stagiaires, VIE, CDD).

Concrètement, ces observations amènent à la conclusion que le fait de ne pas saisir l'opportunité de gérer les contrats courts en s'appuyant sur des processus automatisés a une conséquence importante sur la qualité de vos viviers, de vos processus de recrutement ainsi que sur le budget associé.

Les objectifs d'une solution de gestion des contrats courts & des viviers

En réponse aux challenges évoqués, les objectifs d'une solution de gestion de contrats courts et de viviers sont multiples et s'articulent comme suit :

- Capitaliser sur les talents que vous formez et sur lesquels vous investissez
- Bénéficier d'évaluation systématique pour tous les contrats courts
- Constituer et maintenir des viviers qualifiés
- Détecter des talents et partager leur dossier complet de manière fluide
- Bénéficier d'un ROI immédiat
- Optimiser votre image employeur et votre responsabilité sociale (RSE)

L'ensemble de ces objectifs métiers s'accompagne également de caractéristiques techniques, à savoir : une ergonomie, une simplicité d'utilisation pour une adoption rapide, un dispositif 100% automatisé ainsi qu'une facilité de déploiement.

Capitalisez sur les talents que vous formez

Force est de constater qu'il est tout à fait probable les talents que vous recherchez soient déjà chez vous ou aient eu une expérience récente dans votre organisation que ce soit en tant que stagiaire, alternant, VIE, CDD ou tout autre forme de contrat court. Il s'agit de ressources sur lesquelles vous avez investi en budget et en temps ; il s'agit également d'individus qui se sont imprégnés de votre culture d'entreprise à un degré plus ou moins important selon la durée de leur contrat court. L'ensemble de ces éléments n'est pas négligeable et il serait dommage de ne pas capitaliser sur ces profils.

Une solution dédiée de gestion des contrats courts et des viviers vous fournit une palette d'outils qui vous permettront de bâtir un historique de tous les contrats courts, leurs évaluations, compétences, performances résultant en un vivier qualifié qui contribuera à une amélioration significative non seulement de la performance mais également du budget de votre activité Recrutement.

Améliorez l'accueil de vos contrats courts

Une telle solution se doit de proposer un espace d'accueil dédié ou portail d'accueil pour l'ensemble des contrats courts. Ceci est la première étape, en début de contrat, de l'historisation et du renseignement des informations concernant les stagiaires, alternants, VIE et autres. Ce processus permet également d'améliorer votre image employeur en générant la perception que le contrat court est effectivement intégré à la vie et aux processus de l'entreprise.

Bénéficiez d'évaluations systématiques pour tous les contrats courts

A quelques semaines de l'échéance du contrat, l'alternant/stagiaire reçoit automatiquement un questionnaire d'auto-évaluation. En complément, vous avez la possibilité de valoriser les tuteurs et les managers, en les plaçant au cœur des processus de recrutement grâce à l'évaluation finale du parcours de chaque contrat court dans l'entreprise. Vous aurez la possibilité d'analyser les regards croisés des contrats courts et tuteurs.

La base que vous constituez est alors alimentée non seulement des informations concernant les profils des contrats courts auxquelles s'ajoutent désormais leurs évaluations, performances, souhaits et feedbacks sur leur expérience. Vous bénéficiez ainsi d'indicateurs en temps réel de tous vos contrats courts.

Constituez et maintenez des viviers qualifiés

Une fois les contrats arrivés à échéance, vous vous retrouvez donc avec un vivier qualifié comprenant l'ensemble des données accumulées en début, durant et à échéance des contrats courts. Ce vivier est un atout de poids à prendre en compte et à exploiter dans votre processus de recrutement. Un moteur de recherche multicritères vous permettra d'extraire les candidats les plus pertinents de ce vivier.

Vous bénéficierez également d'alertes qui vous informent en temps réel lorsqu'un talent correspondant à vos besoins est détecté.

Détectez des talents et partager leur dossier complet de manière fluide

Ce vivier et moteur de recherche étant à votre disposition, les dossiers des profils identifiés comme étant les plus pertinents au regard des besoins peuvent ensuite être communiqués automatiquement par email aux managers concernés.

Bénéficiez d'un ROI immédiat

Concrètement, le retour sur investissement d'une telle solution est immédiat. En effet, le fait même d'intégrer un vivier qualifié dans votre processus de recrutement contribue à une optimisation de facto de votre budget recrutement. Tenant compte d'hypothèses conservatives en terme coût moyen de recrutement, le fait même de bénéficier de ce processus sur quelques recrutements permet de rentabiliser la solution. Les évaluations systématiques vous permettent de bénéficier automatiquement d'un vivier de grande qualité.

Le retour sur investissement qualitatif est également important puisqu'une telle solution vous permet non seulement d'améliorer votre image employeur mais également votre démarche qualité globale.

Soyez exemplaires !

Au-delà des avantages évoqués en termes d'efficacité, de productivité et de contribution à l'amélioration des processus de recrutement, une telle solution de gestion des contrats courts vous donne une opportunité d'avoir un réel impact sur l'employabilité RSE et l'emploi des jeunes et d'accompagner vos ex-alternants, ex-stagiaires vers l'emploi.

Dispositif recrutement et SIRH

Le déploiement d'une telle solution se conjugue avec des conseils d'expert autant en termes d'intégration que de métier et processus RH. Les équipes en charge du déploiement sont force de proposition et s'attacheront à livrer une solution qui reflète et optimise vos processus et vous accompagneront dans le temps.

La solution de gestion des contrats courts s'intègre de manière native dans la un dispositif de recrutement complet et une solution SIRH, complète et modulaire, de manière à favoriser l'évolutivité ainsi que la mutualisation des processus.